

## 山形県スタンプ事業運営連絡協議会

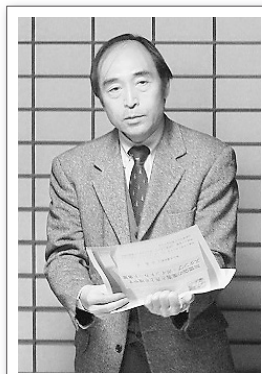
# 平成27年度スタンプ・ポイントカード情報交換会開催

2月23日(火)、山形市「香味庵まるはち」において、山形県スタンプ事業運営連絡協議会(枝松正憲会長:会員数8)の平成27年度スタンプ・ポイントカード情報交換会が開催された。今回は本協議会以外の天童市商店街連合会てんてんカード会にも出席いただいた。

研修会では、まず始めに「加盟店の集客と売上を増やすスタンプ・ポイントカード事業」と題して、独自販売促進実施状況やポイント発行状況など5つ



の視点でスタンプ・ポイントカード事業を把握する方法や全国の事例について、



講師:佐藤 卓氏

て、中小企業診断士の佐藤卓氏よりご講演をいただきました。次に、各団体より現状と課題について報告があり、活発な意見交換がなされた。

その後、講師の佐藤氏を交えての懇親会が行われ、和やかな雰囲気の中、会話が弾んでいた。

## 山形県共同店舗運営協議会

# 平成27年度研修会・情報交換会開催



講師:藪田 安之 氏

イチ・イーエル藪田安之氏より先進事例の紹介があり、「顔の見えるサービスとして、話しやすい店舗にすることによりお客さんとの繋がりを作ることが必要」との説明があった。

その後、情報交換会が行われ各会員から、現状と今後の方針等についての報告があり、活発な意見が飛び交っていた。

2月18日(木)、天童市「天童ホテル」において山形県共同店舗運営協議会(原富士雄会長:会員数7)の、平成27年度研修会並びに情報交換会が開催された。

はじめに、研修会が行われ「顧客ニーズと収益性、マーケティングの活用等」と題して、講師の株式会社エ

