

先進事例を見る

全国中央会では、中小企業や中小企業組合関係者が、新たな共同事業の実施や組織体制の見直し等を行う際の参考になるよう、都道府県中央会と連携し、毎年テーマを決めて共同事業等に先進的に取り組んでいる組合事例を収集している。昭和57年度より事業がスタートし、これまでに収録した組合事例は6,000組合を超えている。

「商店街・共同店舗」 羽犬塚商店街協同組合

商店街よりのお届け便「無料宅配サービス」で絆づくり

商店街主導で運営する宅配サービスは全国初。「商店街ならではの親身になったサービス」は10周年を迎え、着実に地域住民に浸透してきており、全国の商店街からも注目を集めている。

住 所	〒833-0041 福岡県筑後市大字和泉118番地1 筑後商工会議所内		
電話番号	0942-52-3121	U R L	—
設 立	平成10年8月	FAX番号	0942-53-6508
組織形態	商店街組合	出資金	810千円
主な業種	小売業	地 区	筑後市
組合専従者	—	組合員数	31人

■背景と目的

無料宅配サービスは、「商店街ならではの親身になったサービス」を提供することにより、商店街と地域住民の絆を取り戻すことがねらいである。高齢者や独り暮らしの方、共働きの方などの買い物弱者対策、さらに、独り暮らしの方の安否伺いや子供の安全パトロールなど地域課題の解決にも寄与できる。

■事業・活動の内容

無料宅配サービスは、日・祝日・祭日を除く毎日行っており、手順としては、①利用者は登録店へ電話で注文する、②午後3時までに注文を受けた登録店は大石青果店へ配達依頼を行う、③大石青果店は注文を取りまとめ、待機している配達員が登録店へ集荷を行う、④配達員は登録店より商品を受け取り、利用者へ配達する、⑤配達員は利用者から代金を回収し、登録店へ持っていく、⑥大石青果店は登録店より注文票を受け取り、1日単位で注文票をまとめる、⑦商工会議所は大石青果店から注文票を受け取り、集計を行う、という内容である。

特徴としては、専門の事務局を設置せず、利用者が直接登録店へ注文を入れることに加え、1利用者が同じ日に複数の店に注文した場合は注文票を工夫して判別できるようにしており、配達員が何度も同じ配達先に行かなくても済むようにしていること、などである。

■成果・効果

現在では、2商店街の鮮魚店、精肉店、米飯店、菓子店、コンビニ店など25店舗が運営に参加している。年間の配達件数は平成22年度が5,087件、平成23年度6,320件、平成24年度6,633件（平成25年1月末現在）と増加している。1日当たりの平均配達数も平成22年度が17件、平成23年度21件、平成24年度28件（同）と増え続けており、着実に地域住民へ浸透してきている。また、平成25年11月からは筑後市立図書館も加盟し、宅配サービスの拡大に期待が持てる。

成功要因としては、①利用者は配達料を払わなくて良いこと、②専門の事務局を設置せず、利用者が直接登録店へ電話注文することで、その日のお薦め品や在庫が確認できること、③登録店は月5,000円の会費で宅配を依頼できるため、個店で配達員を雇うよりもコストがかからないこと、などで、利用者にとっても、登録店にとってもWin-Winの関係になっている。



ちくごいきいき宅配のチラシ(表紙)



配達している風景