

### 3 成 果

この撮影システムは、美術品や文化財などの正確な情報を記録し、デジタルアーカイブ化する際に役立つだけではなく、医療分野においても、処置前・処置後の状態について多くの情報を正確に記録することができるため、各方面から注目を浴びている。

当事業を推進する過程において、アーカイブ部会で技術の理解が進むとともに、組合員が活動に積極的に関わるようになった。

## ITを活用した事業推進

SOHOワーカーのスキル向上に努めながら、ホームページ制作などの事業を展開

組合名	AISOHO企業組合
住 所	〒990-0832 山形市城西町5-29-19
電話番号	023-646-3274
FAX番号	023-673-0703
設 立	平成16年12月
出 資 金	80千円
組 合 員	4人
主な業種	ITサービス業



### 1 背景と目的

主に女性の就労支援のために、平成13年度に山形県の緊急雇用推進事業で立ち上がった組織が母体となって、IT関連の諸事業を受託し実施していたが、任意団体では顧客との契約時や在宅ワーカーへの支払いなどの際、信用面での不安があったため、平成16年に企業組合を設立した。

### 2 事業・活動の内容

働く能力がありながら、結婚退職や子育て、再就職準備中などの理由で働けない人を、在宅ワーカーとして組織して、ホームページ制作、情報処理サービス、音声起しなどのIT関連事業を展開している。

設立当初から、顧客の要望に応じて雑多な業務を受託してきたが、今期からは事務所移転を機に戦略的な業務展開に方針転換し、ホームページ制作に力を入れている。

顧客の満足度を高めるためには、ワーカーのスキルのばらつきをなくすことが重要な課題であると認識し、組合独自の登録試験を義務付けている。また仕事を委託する際には、より高度なスキルチェックのテストも実施している。役員・ワーカーの連絡やコミュニケーションの徹底のために、メールやSNSを有効に活用している。

### 3 成 果

受注競争や価格競争の激しい市場であるが、組合独自の登録試験や、実戦的なスキルチェックのテストにより、ワーカーのスキルを一定水準に高めることに成功しており、顧客満足の向上につながっている。

企業組合を設立したことにより、社会的な信用度の向上と事業の安定につながり、組合員もパソコンのスキルを活用して今後も仕事ができる環境が整った。家庭や他の活動との両立も可能で、少ないながら役員報酬も得られるようになった。