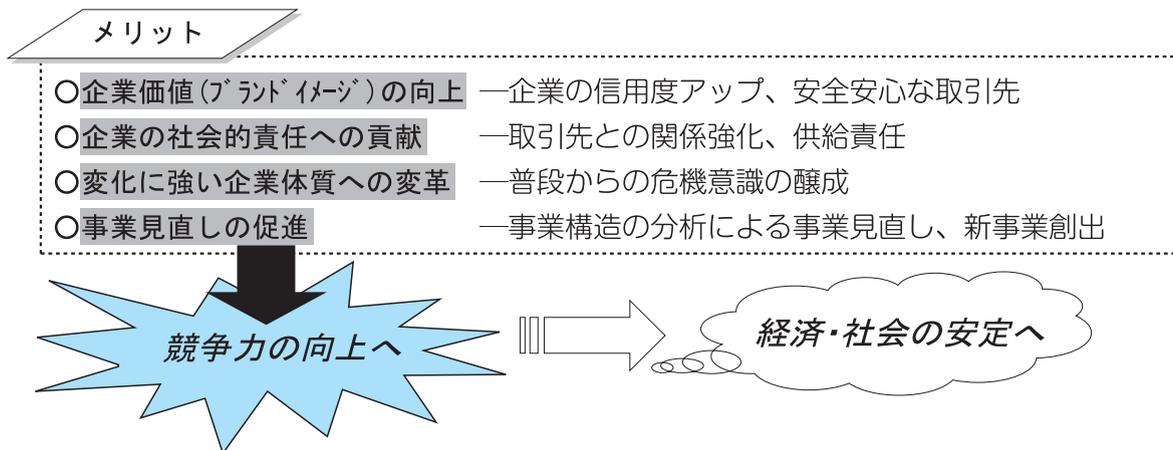


## ◆事業継続計画（BCP）にはどんなメリットがあるの？

災害や事故が発生した場合に、企業がその重要業務が中断しないこと、中断しても目標復旧時間内に重要業務を再開することで、顧客取引の競合他社への流出やマーケットシェアの低下の防止のほか、企業価値（ブランドイメージ）の向上、企業の社会的責任への貢献、変化に強い企業体質への変革、事業の見直しの促進などにつながるものと考えられます。

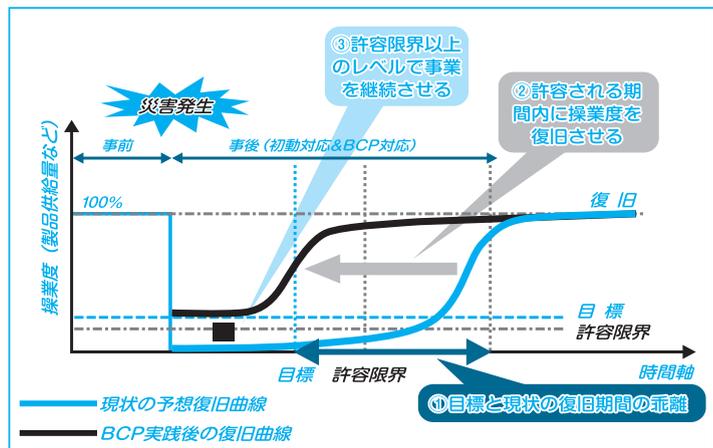
さらには、雇用の維持による社会不安軽減、取引停止による連鎖的影響抑制など、地域の経済・社会の安定につながることを期待されます。

また、ISOにおいて国際標準化に向けた検討の動きがあり、その状況によっては、否応なく対応が求められることが予想されます。



## ◆事業継続計画（BCP）についてもっと教えて！

事業継続計画（BCP）は、災害や事故の発生により、社員や施設・機器などが被害を受け通常の事業活動が中断した場合に、残された経営資源で優先すべき業務を続け、一定のサービスレベルを保ち、かつ許容される期間内に復旧できるように、前もって代替資源の準備を行ったり、危機発生時の対応方法や組織を定めるものです。



事業継続計画（BCP）の概念

また、事業継続の取組みは、緊急時の経営や意思決定、管理などのマネジメント手法の1つであり、事業継続計画の中に、指揮命令システムの維持、情報の発信・共有、災害時の経営判断の重要性など、危機管理や緊急時対応の要素が含まれます。

### 〈お問合せ先〉

山形県商工労働観光部産業政策課

電話 023-630-2354 E-mail sangyo@pref.yamagata.jp

山形県中小企業団体中央会

電話 023-647-0360 E-mail yamagata@chuokai-yamagata.or.jp