

平成28年度通常総会並びに情報交換会を開催

山形県スタンプ事業運営連絡協議会

平成28年7月20日(水)、尾花沢市銀山温泉「能登屋旅館」において、山形県スタンプ事業運営連絡協議会(枝松正憲会長:会員数8)の平成28年度通常総会並びに情報交換会を開催した。

はじめに、平成27年度事業報告・収支決算の承認並びに平成28年度事業計画・収支予算等について審議し、全議案が原案どおり可決決定した。

引き続き、情報交換会に移り、旅館松本館主 松本孝行氏より、「いままでの銀山温泉とこれからの

銀山温泉について」と題しご講演いただいた。温泉街に乗り入れることのできる車の時間を制限して安全に散策できる環境を整えたり、足湯の整備をしたり、電線の地中化するために尾花沢市と掛け合ったことなどについてご説明いただいた。平成27年度からは、若手を中心に原点に帰り、ベンチや花壇の整備を実施しており、今後のまちづくり計画についても検討を始めている。



平成28年度通常総会、研修会並びに情報交換会を開催

山形県共同店舗運営協議会

平成28年7月25日(月)、鶴岡市あつみ温泉「萬国屋」において、山形県共同店舗運営協議会(原富士雄会長:会員数6)の平成28年度通常総会、研修会並びに情報交換会を開催した。

はじめに、平成27年度事業報告・収支決算の承認並びに平成28年度事業計画・収支予算等について審議し、全議案が原案どおり可決決定した。

総会終了後、富士火災海上保険株式会社コンサルティング部シニアアナリスト大村健二氏を講師に、「クレーム対応について」研修会を実施した。お客様からのクレーム処理の7か条や紹介したくなるショッピングセンターの3つの“あ”+5つの“S”等について、説明があった。

また、情報交換会では、各共同店舗を取り巻く現状や今後の事業展開等について、意見交換した。

